

## Comment répondre aux critères des marchés publics

- \* **La Ville de Nantes et Nantes Métropole intègrent dans leurs marchés publics des clauses d'insertion réservant une partie du travail à des publics prioritaires** : demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires des minima sociaux, jeunes peu ou pas qualifiés, personnes en situation de handicap, avec une attention particulière portée aux habitants des quartiers prioritaires. Elles ont été rejointes dans cette **démarche par 49 donneurs d'ordre de la Métropole**, dont le Conseil Régional.
- \* **Une équipe de six personnes est dédiée à ce dispositif, avec pour rôle d'impulser auprès des maîtres d'ouvrage et des entreprises des actions d'insertion.** Le service AMO Insertion accompagne et favorise les interactions entre les donneurs d'ordre, les acteurs de l'emploi et les Structures d'Insertion par l'Activité Economique. Il évalue également les actions d'insertion mises en place au titre des marchés.
- \* Pour aller au-delà, Nantes Métropole entend **mobiliser la commande publique comme levier pour encourager les entreprises à agir de manière plus responsable à l'égard du territoire.** C'est le sens des travaux conduits depuis 2 ans sur la **critérisation de la RSE dans les marchés publics.** Mené conjointement avec des entreprises du réseau CJD (Centre des jeunes dirigeants) et en concertation avec des fédérations professionnelles, **ce travail propose de traduire dans les marchés publics l'approche RSE d'une entreprise au travers de sa prise en compte des objectifs de développement durable dans ses dimensions sociale, environnementale et économique** au sein du processus de production, de fabrication et de commercialisation via un ensemble d'indicateurs
- \* **Egalité et diversité dans l'emploi par le biais des marchés publics** : Pour faire suite aux recommandations du Guide Buydis élaboré avec ISM CORUM, la **Direction de la commande publique Nantes Métropole/Ville de Nantes appuyée par les chargés de mission égalité a complété son arsenal de clauses en faveur du développement durable.** L'action menée en matière de lutte contre les discriminations et de promotion de l'égalité est aujourd'hui un critère utilisé pour le jugement des offres.

La commande publique sert ainsi de levier pour l'insertion et l'accès à l'emploi de publics qui en sont éloignés.

### Contactes locaux utiles



- [Nantes métropole](#)
- [Région Pays de la Loire](#) et [FRAC RSE](#) (Fonds régional d'aide au conseil pour la responsabilité des entreprises)

### Témoignage "Ville de Nantes & Nantes Métropole"



**Le 10 juillet 2015, la Ville de Nantes et Nantes Métropole\* ont obtenu le Label Diversité**

Pour la Métropole comme pour la Ville de Nantes, ce Label s'inscrit dans une continuité d'engagements et d'actions qui ont un impact auprès des entreprises du territoire. **Les deux organisations développent des politiques actives de lutte contre toute forme de discrimination, en interne comme en externe.** Politique active d'accueil des étrangers, politiques d'accès à l'emploi et au logement, accueil du public par un personnel sensibilisé (2700 agents formés à la lutte contre les préjugés), prévention des discriminations au travail, promotion des métiers de la Fonction publique territoriale, démarche RSE...

**Le processus d'évaluation déployé dans le cadre de la labellisation a permis de certifier la qualité du service rendu aux usagers, la gestion des ressources humaines, la commande publique et d'inscrire durablement les deux organisations dans une démarche d'amélioration continue.**

L'obtention du Label diversité marque la reconnaissance d'une volonté partagée symbolisée par les Conseils consultatifs internes de la diversité mixité qui associent élus, administrations, organisations syndicales et agents. L'objectif est de pérenniser la démarche à la Ville de Nantes et de la généraliser à Nantes Métropole.

\* sur un premier périmètre de directions

**Ghania Bencheikh** - Chargée de projet Label Diversité Ville de Nantes/Nantes Métropole

**Pôle Egalité au travail- Direction qualité de vie et santé au travail** : 02.40.41.95.42





## Lutte contre les discriminations et RSE : nouveaux axes de développement pour une commande publique plus responsable

Dans une logique RSO, la Ville de Nantes et Nantes Métropole ont développé plusieurs dispositifs pour assurer la prise en compte du développement durable dans ses dimensions économique, sociale et environnementale :

- achats éthiques/équitables
- achats éco-responsables
- lutte contre les discriminations
- insertion professionnelle
- handicap
- carbone
- prise en compte de la RSE dans les processus de production, fabrication et commercialisation

A partir de l'expérimentation menée dans le cadre du projet dirigé par [ISM CORUM](#), la **clause lutte contre les discriminations a été inscrite dans trois marchés**. Dans le cadre de l'exécution, il s'agit d'évaluer les moyens mis en œuvre pour garantir l'égalité de traitement et/ou l'égalité de chances.

Dans le cadre de leur offre, les **soumissionnaires doivent choisir entre différents axes actions identifiés pour répondre à ce besoin**. Ils doivent ainsi diagnostiquer

- la situation ou les mesures initiées s'agissant de publics cibles déterminés,
- les moyens humains et financiers qu'ils vont affecter à cette(es) action(s)
- leur plan de progrès,
- ainsi que la méthode d'évaluation pour juger de leur efficacité.

L'objectif étant d'inciter le prestataire à interroger ses pratiques et à s'inscrire, ou poursuivre, une démarche de progrès constant en faveur de l'égalité.

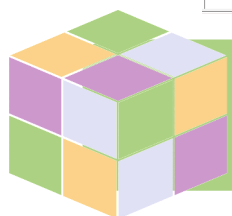
### Boîte à outils



- Fiche thématique [Repères pour agir : "Diversité des fournisseurs - Enjeux et pratiques"](#) (IMS 2008)
- [Portail RSE Nantes Métropole](#) : Centre de ressources destiné aux entreprises du territoire

**Objectifs** : Guider les entreprises dans leur appréhension de la RSE comme levier de performance globale - Recenser les différents réseaux, outils & dispositifs, ressources disponibles pour s'engager, ou progresser - Cartographier les initiatives pour favoriser les synergies - Valoriser les initiatives innovantes, les bonnes pratiques - Orienter les entreprises en matière de contribution au territoire (Agenda 21, Insertion par l'activité économique,...) - Créer du lien entre les acteurs.

The screenshot shows the website interface for RSE-nantesmetropole.fr. The main heading is 'CRITÉRISATION RSE POUR UNE COMMANDE PUBLIQUE RESPONSABLE', an initiative proposed by Nantes Métropole. The page lists two main objectives: encouraging companies to research global performance through responsible procurement and having a grid of objective criteria to measure RSE performance. A sidebar on the left offers a guide to anti-greenwashing, responsible procurement criteria, and eco-conceived products. A navigation bar at the top includes 'Accueil', 'Comprendre', 'Intérêts pour l'entreprise', 'Démarche RSE', 'Agir', 'Echanger', 'A propos du Pôle Ressource RSE', and 'Nous contacter'. A search bar and a 'CONTRIBUER' button are also visible.



Fiche 15

### Comment répondre aux critères des marchés

Commission Emploi de la COPEC\* de Loire-Atlantique - Décembre 2015 -

\* Commission pour la promotion de l'égalité des chances et de la citoyenneté

